

Un progiciel ERP à la mesure de l'installateur

Très structuré, le progiciel ERP Plenion permet à l'installateur CVC de travailler de manière professionnelle. « Priorité à la maintenance, au suivi de projets, à la planification et à la gestion des pièces. L'acquisition de ce progiciel se traduit par un gain de temps et un excellent rendement de l'investissement consenti », déclare Michel Smedts, Sales Manager de Plenion (Eke-Nazareth). Mieke Maes de l'entreprise d'installation Duall témoigne.

PAR PHILIP DECLERQ

Fondée en 2005, la société Duall emploie une vingtaine de personnes. Cette jeune entreprise établie à Herk-de-Stad travaille depuis plusieurs années avec Plenion. « À l'époque du démarrage de l'entreprise, un progiciel standard conçu pour le secteur de la construction suffisait à répondre aux besoins d'une entreprise d'installation d'envergure modeste. En raison de la croissance rapide de nos activités, cette adéquation ne perdura pas longtemps. À titre d'exemple, le progiciel standard dont nous disposions n'autorisait plus aucun couplage avec notre progiciel de comptabilité. Au sein d'une entreprise d'installation, la maintenance, le suivi de projets, la planification et la gestion des pièces priment sur les autres activités », selon Maes, Directrice générale. « Lorsque nous nous sommes mis à la recherche d'un progiciel à la mesure de notre entreprise, les développeurs de logiciels nous ont essentiellement soumis des solutions 'plus globales', moins orientées vers le secteur de l'installation. Plenion nous a proposé de procéder par étapes et de créer dans un premier temps une base de données adaptée à notre entreprise. Ensuite, l'entreprise s'est livrée à une configuration pas à pas du système, puis à l'organisation de formations poussées à l'intention de quelques membres du personnel. »

Intégration en ligne avec les boutiques en ligne de fournisseurs

« Plenion nous permet de proposer une solution intégrée, tant sur le plan

de l'élaboration d'offres ou de projets que sur celui de la maintenance. » Et ce, en bénéficiant du soutien constant des fonctions logistiques requises. Ainsi, Plenion propose, par exemple, une intégration en ligne avec les boutiques en ligne des fournisseurs les plus importants. Dès lors, l'actualisation permanente du prix des articles et des informations s'y rapportant facilitent la passation de commandes », selon Smedts.

Applications mobiles

Le fait que Plenion propose également des applications mobiles développées en son sein revêt une grande importance pour Duall. « Nos techniciens doivent délivrer des attestations, passent souvent d'un chantier à l'autre pendant la même journée, etc. Ils reçoivent sur leur tablette ou leur smartphone toutes les informations pertinentes concernant le chantier/installation en cours. Ils sont même en mesure de traiter leurs bons de travail. Sous peu, nos monteurs travailleront également de la même manière. En clair, ils ne devront plus se livrer à aucune tâche administrative en dehors des heures de travail. Toutes les données requises seront transmises au bureau et les tâches effectuées seront facturées après vérification », selon Maes.

Gestion des frigorigènes

Plenion permet également d'assurer un suivi concluant de la comptabilité des frigorigènes. Les applications associées facilitent le traitement de ces informations. Récemment, le



« Plenion nous permet de proposer une solution intégrée, conçue pour l'élaboration d'offres ou de projets ainsi que la prise en charge de services. » (Photos Plenion)

progiciel ERP installé chez Duall a vu l'intégration du module Plenion de gestion des frigorigènes. Ce module autorise également l'élaboration de bons de travail mobiles. « Toute fourniture de frigorigènes est immédiatement enregistrée dans le système ; chaque bouteille subit un codage automatique. Le système tient à jour un registre détaillant les quantités de frigorigènes prélevées. L'installation (client) à laquelle le prélèvement est destiné apparaît même sur le bon de travail correspondant. La méthode de travail s'inspire globalement de celle mise en œuvre dans la gestion des stocks », relate Maes. « Avantage indéniable pour le client final : la liaison avec Plenion par le biais d'un portail permet au client de vérifier en ligne le statut de son installation (attestations, etc.) », conclut Smedts.

| www.plenion.be